

Kétlgen Alapítvány – adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

TWOGETHER APPLIKÁCIÓ (ANDROID, IOS)

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

I. Bevezetés

Jelen Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Adatvédelmi tájékoztató) célja az Kétlgen Alapítvány (a továbbiakban: Adatkezelő) által működtetett TWOGETHER mobil Applikáció (a továbbiakban: Applikáció) adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának rögzítése a vonatkozó jogi előírásokban meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvek figyelembevételével annak érdekében, hogy biztosított legyen az érintettek személyhez fűződő jogainak, különös tekintettel személyes adatok védelméhez való jogának tiszteletben tartása az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, kezelése során.

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett alapítvány. Az Adatkezelő alaptevékenységének egyik kiemelt célja, hogy pár- és családterápiában jártas szakemberek segítségével dolgozzon ki párkapcsolat-gazdagító műhelyeket, programokat, amelyek segítenek a férfi-nő pároknak jobban elmélyíteni a kapcsolatukat, örömtelibbé tenni azt és ezáltal megelőzni a párkapcsolati elhidegülést, mely prevenció befektetés a tartós, boldog párkapcsolatodba. Ezeket a célokat képviseli a jelen Applikáció is.

Az Adatkezelő elkötelezett az Applikációt használó érintettek személyes adatainak védelmében, különösen fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk maradéktalan tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálni tudja, és elkötelezett az érintettek személyes adatainak maximális védelme iránt.

A jelen Adatvédelmi tájékoztató a személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást az Applikáció vonatkozásában. A jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép, adatait megadja, és ennek során hozzájárul adatai kezeléséhez.

1. Adatvédelmi tájékoztató hatálya

Jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya kizárólag az Adatkezelő olyan tevékenységére terjed ki, amelyek során természetes személyek adatainak kezelésére kerül sor. Jelen tájékoztató hatálya az Applikációhoz tartozó adatkezelésekre terjed ki.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan adatokra, amelyek nem természetes személyekre vonatkoznak (pl. gazdasági társasági adatok), vagy amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, anonim adatok). Jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya kizárólag az Adatkezelő adatkezelésére terjed ki.

Ellenkező kikötés hiányában a hatály nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek az Applikációban esetleg hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek tevékenységéhez, promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak.

Adatkezelő megjelenítheti, beépítheti vagy hozzáférhetővé teheti harmadik fél által nyújtott tartalmakat (beleértve az adatokat, információkat, alkalmazásokat és egyéb termékeket vagy szolgáltatásokat) vagy linkeket biztosíthatunk harmadik fél weboldalakra vagy szolgáltatásokra. Felhasználó tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a Twogether nem felelős a harmadik fél által nyújtott ilyen szolgáltatásokért, beleértve azok pontosságát, teljességét, időszerűségét, érvényességét, szerzői jogi megfelelést, jogszerűséget, tisztességességet, minőséget vagy bármely egyéb aspektusát. A Twogether nem felelős a Felhasználó vagy bármely más személy vagy szervezet felé harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokért.

Az Adatvédelmi tájékoztató az alábbiakat rögzíti:

1. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel az Applikációban a regisztráció során és a későbbiekben?
2. Milyen célra, milyen okból és mennyi ideig használjuk a személyes adatokat?
3. A személyes adatok megosztása
4. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága
5. Kapcsolatfelvétel
6. Cookie, nyomkövetés
7. Adatvédelmi jogok
8. Az érintetti jogok érvényesítésével megvalósuló adatkezelések
9. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése
10. Jogorvoslat
11. Hivatkozások más weboldalakra

2. Jogszabályok

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

3. Fogalmak

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet (például adatgyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés).

Adatkezelő: Jelen tájékoztató értelmében adatkezelőnek minősül a Kétlgen Alapítvány.

Alapítvány: amikor a tájékoztató esetlegesen az "Alapítvány," "mi," "minket," vagy "miénk" kifejezéseket használja, az a Kétlgen Alapítvány, 2626 Nagymaros, Dózsa György út 11. szervezetre utal, amely felelős az érintett adataiért az Adatvédelmi Tájékoztató szerint.

Érintett: Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Eszköz: bármely internethez csatlakoztatott eszköz, például telefon, tablet, számítógép vagy bármely más eszköz, amely a Twogether applikáció meglátogatására és a szolgáltatások használatára használható.

Harmadik fél által nyújtott szolgáltatás: hirdető, verseny szervező, promóciós és marketing partnerek, valamint mások, akik tartalmunkat biztosítanak, vagy akiknek termékeit vagy szolgáltatásait a Felhasználó számára érdekesnek tartjuk.

Ország: ahol a Twogether vagy a Twogether tulajdonosai/alapítói alapulnak, ebben az esetben Magyarország.

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (például név, lakcím, elérhetőségi adatok, béradatok, érdeklődési kör stb.). „Azonosítható” az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok: minden olyan információ, amely közvetlenül, közvetetten, vagy más információval összefüggésben – beleértve a személyazonossági számot is – lehetővé teszi egy természetes személy azonosítását vagy azonosíthatóságát.

Szolgáltatás: a Twogether által nyújtott szolgáltatásra utal

Ügyfél: az az alapítvány, szervezet vagy személy, amely regisztrál a Twogether Szolgáltatásra az ügyfeleivel vagy szolgáltatást felhasználóival való kapcsolatok kezelésére.

II. Az Adatkezelő adatai

Név: Kétlgen Alapítvány

Székhely: 2626 Nagymaros, Dózsa György út 11.

E-mail: info@ketigen.com

Telefon: +36 20 77 77 222

1. Az adatkezelésre jogosultak köre

Az adatokat az Adatkezelő és munkatársai (érdekkörében eljáró, harmadik félnek nem minősülő személyek) jogosultak megismerni, akik mandátumuknál fogva felelősek az Adatkezelő szerződéses és törvényes kötelezettségei teljesítésének elősegítéséért, valamint titoktartási kötelezettséget vállaltak és a GDPR rendelkezéseiről megfelelő tájékoztatást kaptak. Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személyek számára nem adja ki. Emellett az Adatkezelő – szerződéses és törvényi kötelezettségeinek teljesítéséhez – igénybe vehet harmadik személy szolgáltatókat, mint adatfeldolgozókat, akiket szintén titoktartási kötelezettség terhel, kötelesek továbbá a GDPR rendelkezéseinek maradéktalan betartására.

2. Az adatkezelés jogalapja, módja, célja

Az adatkezelésre a felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a feliratkozás során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, az Adatkezelő jogos érdeke, illetve törvényi felhatalmazás. A hozzájárulást az Applikációt használó a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg az Applikáció használatával, a feliratkozással, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Érintettnek minősülnek az Applikáció használói, ez alapján megilletik őket az GDPR-ben, valamint az Infotv.-ben rögzített érintetti jogok.

Az adatkezelés célja az Applikáció használói számára:

1. felhasználói regisztrációk rögzítése, tárolása,
2. értesítésküldés, kapcsolatfelvétel,
3. az Applikáció használata,
4. statisztika készítése,
5. panaszkezelés.

III. Részletes adatvédelmi tájékoztatás

1. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel az Applikációban a regisztráció során és a későbbiekben?

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, a Adatkezelő jogos érdekein, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintett a hozzájárulást az adatkezelés bármely fázisában, szakaszában visszavonhatja, illetve élhet az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival azok hozzáférése, helyesbítése, korlátozása és törlése tekintetében. A megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok is kötelezővé tehetik, melyről Adatkezelő külön értesíti az érintettet.

Személyes adatok alatt értendő minden azonosításra alkalmas, az érintettel kapcsolatos információ, pl. az érintett neve, elérhetősége stb. és az Applikáció használatára vonatkozó azon információk, melyek alapján az érintett közvetve vagy közvetlenül azonosítható.

Adatkezelő személyes adatokat gyűjthet az érintettől, amikor használja az Applikációt, rendszerüzenetet kap, e- mailos értesítést kér, vagy amikor kapcsolatba lép Adatkezelővel.

Különösen a következő típusú adatokat gyűjthetjük:

1. Név;
2. E-mail cím;
3. Jelszó;
4. Az Applikáció használatával kapcsolatos információk;
5. A velünk váltott vagy nekünk címzett mindennemű kommunikáció levélben, e-mailben;

2. Milyen célra, milyen okból és mennyi ideig használjuk a személyes adatokat?

2.1. A személyes adatok kezelése elsősorban a II.2. pontban meghatározott célból történik. Abban az esetben, ha a személyes adatok kezelése más céljából történik, Adatkezelő az eltérő jogalapról tájékoztatást küld vagy a vonatkozó szabályok szerint az érintett előzetes, írásbeli hozzájárulását kéri.

2.2. Személyes adatok a következők szerint kerülnek felhasználásra:

a) Applikációban történő regisztráció és bejelentkezés, az Applikáció használata

Az Applikációban történő regisztráció és bejelentkezés az Applikáció felületén valósulhat meg. Az Applikációt csak regisztrált Felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”) használhatja. A regisztráció során megadott személyes adatok alapján a regisztráló igénybe veheti az Applikáción keresztül nyújtott szolgáltatásokat. Nem regisztrált felhasználó a szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

A kezelt adatok köre:	név, email cím, jelszó.
Az adatkezelés jogalapja:	önkéntes hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás visszavonásáig.

b) Jelszó megváltoztatása

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció során megadott jelszavát elfelejti, az általa megadott e-mail címre egy random generált új jelszót kap, amellyel be tud lépni az Applikációba, ahol módosíthatja jelszavát.

A kezelt adatok köre:	név, email cím.
Az adatkezelés jogalapja:	önkéntes hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás visszavonásáig.

c) Értesítésküldés, rendszerüzenetek küldése (Push üzenetek)

A kapcsolattartás érdekében az Adatkezelő értesítést, rendszerüzeneteket küldhet. A Push szolgáltatás keretében az Adatkezelő a mobil Applikáció telepítését követően üzeneteket küld a

Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése érdekében (pl. értesítő; App használatra emlékeztető üzenet).

A kezelt adatok köre:	név, email cím.
Az adatkezelés jogalapja:	önkéntes hozzájárulás, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. a), f) pont).
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás visszavonásáig.

d Panaszkezelés

A kezelt adatok köre:	név, lakcím, email cím.
Az adatkezelés jogalapja:	önkéntes hozzájárulás, jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. a), f) pont).
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, a hozzájárulás visszavonásáig.

e) Adminisztratív és jogi célok

Személyes adatokat vitás ügyek vagy jogi követelések felmerülése, hatósági, bírósági megkeresések esetén használhatjuk fel.

A kezelt adatok köre:	név, email cím.
Az adatkezelés jogalapja:	jogszabály felhatalmazása.
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, de legfeljebb a jogszabályban megjelölt cél megvalósulásáig, illetékes hatóság által előírt ideig.

f) Biztonsági- és adminisztratív intézkedések, bűncselekmények megelőzése/felderítése

Jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében átadhatjuk személyes adatait kormányzati hatóságoknak vagy bűnüldöző szervezeteknek.

A kezelt adatok köre:	név, email cím.
Az adatkezelés jogalapja:	jogszabály felhatalmazása.
Az adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megvalósulásáig, az Applikáció működésének megszűnéséig, de legfeljebb a jogszabályban megjelölt cél megvalósulásáig, illetékes hatóság által előírt ideig.

2.3. A személyes adatokat önkéntes hozzájárulás, jogos érdek jogalapok vagy jogszabály felhatalmazása szerint gyűjtjük, melyről a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl további értesítést nem küldünk.

3. A személyes adatok megosztása

Személyes adatait az adatvédelem céljának történő megfelelés érdekében megoszthatjuk más vállalatokkal az Európai Unión belül, amelyeket megbíztunk az Applikációban rögzített adatok feldolgozásával és/vagy az Applikáció, annak szolgáltatásainak vagy tartalmainak a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval összhangban történő üzemeltetésével, karbantartásával vagy kezelésével. A megbízottak kizárólag a kapott megbízás keretében és a jelen tájékoztató feltételei szerint használják a személyes adatokat.

Az érintett személyes adatait Adatkezelő nem továbbítja az Európai Unión kívüli harmadik országoknak vagy nemzetközi szervezeteknek.

Személyes adatait Adatkezelő a következő külső felekkel osztja meg:

Állandó partnerek:

- Tárhely szolgáltató: Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország). A partner adatkezelési tájékoztatója: <https://firebase.google.com/support/privacy>

Kormányzati hatóságokkal, szabályozó hatóságokkal, bíróságokkal, bűnüldöző szervekkel Adatkezelő kizárólag a törvényi előírások alapján oszt meg személyes adatokat, amennyiben erre családi ügyek vagy más bűncselekmények megelőzése és felderítése, és/vagy a hálózati és adatbiztonság fenntartása érdekében szükség van.

4. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatvédelmi incidensek kezelése:

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ha az adatvédelmi incidens az Adatkezelő besorolása szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja érintettet az adatvédelmi incidensről.

5. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben az érintett meg kívánja keresni az Adatkezelőt a jelen tájékoztatóban megadott, illetve az Applikációban elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba munkatársaival. Az Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

6. Cookie, nyomonkövetés

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja:	a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése.
Az adatkezelés jogalapja:	statisztikai célú adatkezelés és a megfelelő felhasználói élmény és az Applikáció megfelelő működésének biztosítása (az érintettek jogos érdeke), és/vagy az érintett hozzájárulása.
A kezelt személyes adatok köre:	IP cím.

A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően az Eszközök / Beállítások / Adatvédelem / Előzmények / Egyéni beállítások menüpontban tehetők meg. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye lehet az Applikáció szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége.

7. Adatvédelmi jogok

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő elérhetőségein.

7.1. Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban a II. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

7.2. Adatokhoz való hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő

garanciáról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a szükséges tájékoztatást.

7.3. Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4. Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

7.6. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, általánosan használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7. Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadik fél által, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a fenti rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik. A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

7.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

7.9. Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Az érintetti jogok érvényesítésével megvalósuló adatkezelések

Adatkezelő a jelen tájékoztatónak megfelelően biztosítja az érintettek számára, hogy érvényesíthessék az információs önrendelkezésükhöz fűződő, alkotmányos és Infotv.-ből eredő jogukat. Ennek érdekében az alábbi elérhetőségeken különböző formanyomtatványok állnak az érintettek rendelkezésére az érintetti jogok érvényesítésének elősegítésére:

- Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről:
<https://www.naih.hu/files/Tajekoztatas-kerese-szemelyes-adatok-kezeleser-l.pdf>
- Személyes adatok helyesbítése iránti kérelem: <https://naih.hu/files/Szemelyes-adatok-helyesbitese.pdf>
- Személyes adatok törlése iránti kérelem formanyomtatványa:
<https://www.naih.hu/files/Szemelyes-adatok-toerlese-iranti-kerelem.pdf>

A formanyomtatvány megküldésével vagy bármely egyéb módon érvényesített joggal összefüggésben az érintett értelemszerűen az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja azon személyes adatait, amelyek alapján az érintett beazonosítható, a tárgyi jog pedig érvényesíthető.

Ezen adatok köre a következők:

A személyes adatok helyesbítése iránti kérelem esetén:

- az érintett neve;
- az érintett beazonosításához szükséges további adatok (Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév; egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat pl. lakcím, születési idő stb.);
- a kérelem tárgyát képező kezelt adat;
- a valós adat;
- az érintett aláírása.

A személyes adatok törlése iránti kérelem esetén:

- név;
- érintett beazonosításához szükséges további adatok;
- törölni kívánt adatok;
- az érintett aláírása.

A személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatás kérésére irányuló kérelem esetén:

- név;
- érintett beazonosításához szükséges további adatok (Online adatkezelés esetén pl. e-mail cím, felhasználónév. Egyéb esetben az azonosításhoz szükséges további, az adatkezelő által kezelt személyes adat pl. lakcím, születési idő stb.);
- az érintett címe, amelyre a tájékoztatást kéri;
- az érintett aláírása.

A beérkezett személyes adatokat az Adatkezelő elkülönített módon, zártan kezeli, illetőleg csupán akkor tárolja el papíralapon, ha a kérelem maga is papíralapú. Az elektronikus úton beérkező kérelmeket elektronikus úton tárolja, és kizárólag akkor nyomtatja ki, ha arra esetleges iratkezelési követelmények miatt szükség van.

Amennyiben a kérelem nem e-mailben, hanem postai úton (papíralapon) érkezik be, úgy az adatkezelés a kérelem módjának megfelelően valósul meg: levelezési címre, papíralapú levél formájában érkező megkeresés esetén az érdeklődő által megadott neve, illetve – ha a borítékon vagy a levél fejlécében rögzítette – a feladói adatok (feladó neve és címe) tekintendő a kezelt személyes adatoknak.

Az adatkezelés célja az érintetti jogok biztosítása, jogalapja pedig az Infotv. azon mindenkori rendelkezése, mely az érintettek jogairól és azok érvényesítéséről szól.

9. Az érintett jogainak biztosítása, az érintett kérelmeinek kezelése

Az Adatkezelő az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmet a II. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén eljuttathatja az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Adatkezelő a megtett intézkedésekről 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás minden esetben tartalmazza az Adatkezelő által megtett intézkedést, vagy az érintett által kért tájékoztatást. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja (nem tesz meg a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedéseket), a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait és az érintett jogorvoslati lehetőségeit. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Abban az esetben, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az érintettől származik, az Adatkezelő kérheti, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

10. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést, az érintett kérelmének elutasítását vizsgálja meg. Az Adatkezelő az érintett ilyen irányú panaszát minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről az érintettet tájékoztatja. Az érintettek a panaszukat jelenthetik a II. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is, az alábbi elérhetőségeken:

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

telefon: +36-1-391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása az Alapítvány, mint alperes székhelye szerinti törvényszék (Budapest Környéki Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per – a Résztvevő választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. Hivatkozások más weboldalakra

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató csak a Twogether Szolgáltatásra vonatkozik. A Szolgáltatások más, a Twogether által nem üzemeltetett vagy szabályozott webhelyek hivatkozásait tartalmazhatják. Adatkezelő nem felelős az ilyen weboldalak tartalmáért, pontosságáért vagy az abban kifejezett véleményekért, továbbá az ilyen weboldalak nincsenek Adatkezelő által vizsgálva, figyelemmel kísérve vagy ellenőrizve pontosságot vagy teljességet. Amikor Felhasználó a Twogether Szolgáltatásokból egy másik webhelyre lép, akkor ott a jelen Adatvédelmi Tájékoztató már nem hatályos.

IV. Záró rendelkezések

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóban nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos Infotv. rendelkezései, illetve a tájékoztató I.2. pontjában meghatározott egyéb jogszabályok az irányadók.

Adatkezelő a jelen Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályi keretek között egyoldalúan jogosult megváltoztatni. A módosítás az Applikáción történő megjelenéstől hatályos, melyet Felhasználó az Applikáció használatával elfogad.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2026. január 1 napjától hatályos (v.1.0).